

Algemene Voorwaarden Consumenten (B2C)

Van Nijnatten Electrotechniek B.V.

Handelsweg 9, 4879 AJ Etten-Leur, Nederland

KvK: 20082731 • BTW: NL809602970B01

E-mail: info@nijnattenbv.nl • Tel: 06-51246599

1. Definities

1. **Van Nijnatten:** Van Nijnatten Electrotechniek B.V., gebruiker van deze voorwaarden.
 2. **Consument:** de particulier die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
 3. **Werkzaamheden:** alle door Van Nijnatten uit te voeren elektrotechnische werkzaamheden, installaties, keuringen, renovaties, onderhoud en storingsdiensten.
 4. **Materialen:** alle door Van Nijnatten geleverde of te leveren goederen.
 5. **Overeenkomst:** alle afspraken tussen de consument en Van Nijnatten.
-

2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, offertes en overeenkomsten met consumenten.
 2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
 3. Onredelijk bezwarende bepalingen worden uitgelegd volgens consumentenrecht.
-

3. Offertes en overeenkomst

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig.
 2. Prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
 3. Meerwerk wordt vooraf besproken en pas uitgevoerd na toestemming van de consument.
 4. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging of zodra werkzaamheden zijn begonnen.
-

4. Uitvoering van werkzaamheden

1. Van Nijnatten voert werkzaamheden uit conform geldende technische normen (NEN 1010, NEN 3140).
 2. De consument zorgt dat Van Nijnatten vrije toegang heeft tot de werkplek en dat deze veilig en bereikbaar is.
 3. Termijnen zijn indicatief en niet fataal.
 4. Het werk wordt **mondeling opgeleverd** wanneer Van Nijnatten aangeeft dat het werk gereed is. De consument ontvangt desgevraagd een schriftelijke bevestiging van oplevering.
 5. Na oplevering is de consument verantwoordelijk voor verdere zorg en onderhoud van de installatie.
-

5. Verplichtingen van de consument

1. De consument verstrekt juiste informatie noodzakelijk voor uitvoering.
 2. De consument zorgt dat bestaande installaties toegankelijk zijn en veilig gebruikt kunnen worden.
 3. Van Nijnatten is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door bestaande gebreken in de woning of installatie.
 4. De consument dient instructies voor gebruik en onderhoud op te volgen.
-

6. Betaling

1. Betalingstermijn: **14 dagen**.
 2. Aanbetaling is alleen verplicht wanneer dit vooraf in de offerte vermeld staat.
 3. Bij te late betaling kan wettelijke rente in rekening worden gebracht.
 4. Indien betaling uitblijft, mag Van Nijnatten werkzaamheden opschorten.
-

7. Eigendomsvoorbehoud

1. Geleverde materialen blijven eigendom van Van Nijnatten tot volledige betaling.
 2. Bij niet-betaling mag Van Nijnatten materialen verwijderen of terughalen, voor zover dit wettelijk is toegestaan en zonder schade aan de woning.
-

8. Garantie

1. Van Nijnatten verstrekt **1 jaar installatiegarantie** op door haar uitgevoerde werkzaamheden.
 2. Op materialen geldt **fabrieksgarantie**.
 3. Na 1 jaar worden uren en materialen die niet onder fabrieksgarantie vallen berekend.
 4. Garantie vervalt indien werkzaamheden door derden of de consument zijn verricht en het defect daarvan het gevolg is.
 5. Garantie geldt niet bij:
 - o verkeerd gebruik;
 - o onvoldoende onderhoud;
 - o schade door externe oorzaken (brand, water, bliksem, piekspanningen, slijtage).
-

9. Klachten en aansprakelijkheid

1. Klachten moeten binnen een redelijke termijn nadat de consument het gebrek heeft ontdekt worden gemeld.
 2. Van Nijnatten is aansprakelijk voor schade voor zover deze direct voortvloeit uit een toerekenbare fout.
 3. Aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot het bedrag van de opdracht, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid of wanneer de wet een verdergaande aansprakelijkheid voorschrijft.
 4. **Gevolgschade**, zoals bedrijfsschade, kosten van uitval, waardevermindering of indirecte schade, valt buiten aansprakelijkheid voor zover wettelijk toegestaan.
 5. Indien wettelijke bepalingen verdergaande bescherming bieden aan de consument, prevaleren deze.
-

10. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die uitvoering tijdelijk of permanent verhinderen, waaronder storingen, materiaaltekorten, ziekte, extreme weersomstandigheden.
 2. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort.
-

11. Intellectueel eigendom

Alle schema's, ontwerpen en adviezen blijven eigendom van Van Nijnatten en mogen niet zonder toestemming worden gekopieerd of gebruikt.

12. Toepasselijk recht

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien dit niet lukt, kan de consument zich wenden tot de bevoegde rechter volgens de wettelijke regeling.
-

Einde Algemene Voorwaarden Consumenten – Van Nijnatten Electrotechniek B.V.